

RÚBRICA DE EVALUACIÓN – PERSONAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Convocatoria: Personal Administrativo – Piscinas Municipales

Valor total del examen: 3,00 puntos

- Parte tipo test: 2,50 puntos
- Parte de desarrollo: 0,50 puntos

I. Parte tipo test

Número de preguntas: 25

Valor total: 2,50 puntos

Valor por pregunta: 0,10 puntos

Criterios de corrección:

- Respuesta correcta: 0,10 puntos
- Respuesta incorrecta o en blanco: 0 puntos
- No hay penalización por error
- Se permite una única respuesta por pregunta. Más de una marcará como nula.

II. Parte de desarrollo

Número de preguntas: 2

Valor total: 0,50 puntos

Valor por pregunta: 0,25 puntos

Criterio	Valor máx.	Descripción
Identificación del problema	0,06	Reconocimiento preciso de la situación (riesgo, conflicto, necesidad operativa).
Aplicación del protocolo	0,06	Uso correcto del protocolo aplicable (PAS, vigilancia, accesibilidad, incidencias, etc.).
Comunicación profesional	0,06	Lenguaje claro, técnico y respetuoso; evita expresiones ambiguas o coloquiales.
Intervención escalonada y registro	0,07	Detalla a quién se informa, cómo (medio), orden, registro, medidas preventivas.

Total por pregunta: 0,25 puntos

Total parte desarrollo (2 preguntas): 0,50 puntos

III. Escala de evaluación final

Puntuación total (sobre 3,00)	Nivel de dominio
2,25 – 3,00	Dominio técnico completo
1,50 – 2,24	Competencia funcional aceptable
1,00 – 1,49	Nivel insuficiente
0,00 – 0,99	Conocimientos muy deficientes